

Algemene Inkoopvoorwaarden NoorderBasis

Inkoopvoorwaarden NoorderBasis voor leveringen en diensten

Vastgesteld d.d. mei 2019

Inhoudsopgave

Deel I: Generieke bepalingen.....	2
Artikel 1 Definities/begrippen	2
Artikel 2 Reikwijdte en toepasselijkheid	2
Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst.....	2
Artikel 4 Wijzigingen.....	3
Artikel 5 Onderaanneming en samenwerking met derden.....	3
Artikel 6 Levering en termijnen	3
Artikel 7 Prijzen	4
Artikel 8 Facturering en betaling	4
Artikel 9 Ontbinding en opzegging	5
Artikel 10 Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 11 Boete	7
Artikel 12 Verzekering	7
Artikel 13 Intellectuele (eigendoms)rechten.....	8
Artikel 14 Hulpmiddelen	8
Artikel 16 Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking	9
Artikel 17 Overname van personeel en belangenverstrengeling	9
Artikel 18 Voortdurende verplichtingen.....	9
Artikel 19 Optreden als gemachtigde	9
Artikel 20 Geschillen en toepasselijk recht.....	9
Deel II: Aanvullende bepalingen Leveringen.....	10
Artikel 21 Garanties	10
Artikel 22 Verpakking, vervoer en verzending.....	10
Artikel 23 Keuring.....	10
Artikel 24 Aflevering	11
Artikel 25 Risico- en eigendomsovergang	11
Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten.....	11
Artikel 26 Garanties	11
Artikel 27 Dienstverlening	12
Artikel 28 Toetsing.....	12
Artikel 29 Oplevering	12
Artikel 30 Vergoeding meer- en minderwerk.....	12

Deel I: Generieke bepalingen

Artikel 1 Definities/begrippen

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Afleveren: het verschaffen van het bezit van de Producten aan Opdrachtgever
- 1.2 Dienst(en): de door Leverancier te verrichten werkzaamheden ten behoeve van een specifieke behoefte van Opdrachtgever, niet zijnde werken of leveringen.
- 1.3 Leverancier: de wederpartij van de Opdrachtgever
- 1.4 Leveringen: de door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever middels inkoop, huurkoop, leasing, bruikleen of huur verstrekte Producten en de eventuele installatie/montage van deze zaken.
- 1.5 Opdrachtgever: NoorderBasis en/of alle tot haar behorende organisatieonderdelen, gebruiker van deze inkoopvoorwaarden.
- 1.6 Opdracht: een order betreffende Leveringen en/of Diensten.
- 1.7 Overeenkomst: de schriftelijk vastgelegde afspraken (inclusief eventuele bijlagen) tussen Partijen betreffende Leveringen en/of Diensten.
- 1.8 Partijen: Opdrachtgever en Leverancier.
- 1.9 Personeel van Opdrachtgever: de door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.10 Personeel van de Leverancier: de door Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.11 Vergoeding: de in totaal voor de Opdracht overeengekomen prijs.

Artikel 2 Reikwijdte en toepasselijkheid

- 2.1 Deze inkoopvoorwaarden zijn steeds van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Opdrachtgever aan Leverancier. Opdrachtgever wijst de toepasselijkheid van koop- en leveringsvoorwaarden, betalings- en andere voorwaarden van de Leverancier uitdrukkelijk van de hand.
- 2.2 Afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden komen uitsluitend tot stand voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Ingeval van strijdigheid tussen hetgeen afzonderlijk tussen Partijen is overeengekomen en deze inkoopvoorwaarden, prevaleert hetgeen afzonderlijk is overeengekomen.
- 2.4 De toepasselijkheid van de 'United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods' (het 'Weens Koopverdrag') is uitgesloten.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is een aanbod van Leverancier onherroepelijk gedurende een termijn van 90 (negentig) dagen nadat het aanbod Opdrachtgever heeft bereikt. In geval van een inschrijving vangt de termijn aan op de dag waarop de inschrijving sluit.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand indien:
 - a. De bestuurder van Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst heeft besloten, dan wel
 - b. Een krachtens een schriftelijk mandaat van de bestuurder aangewezen medewerker daartoe heeft besloten.
- 3.4 De Overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtgever een aanbod van de wederpartij schriftelijk heeft bevestigd, dan wel door ondertekening van een daartoe opgestelde Overeenkomst.
- 3.5 Bij afroepcontracten c.q. raamcontracten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order voor een (deel)Levering, binnen het kader van de afroepovereenkomst c.q. raamovereenkomst, door Opdrachtgever wordt verzonden.

- 3.6 De kosten voortvloeiend uit het opstellen en uitbrengen van een offerte komen voor rekening van Leverancier.
- 3.7 Offertes alsmede de bijbehorende aanvragen zijn steeds geheel vrijblijvend voor Opdrachtgever.
- 3.8 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of door haar goed- gekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke maken deze deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 4 Wijzigingen

- 4.1 Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd in overleg met Leverancier de omvang en/of hoedanigheid van de Opdracht te wijzigen. Wijzigingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 4.2 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van dienstverlening en/of oplevering, is hij verplicht, alvorens aan een wijziging gevolg te geven, Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 (acht) werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of oplevertijd naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, zullen Partijen hierover in overleg treden. Prijswijzigingen kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 5 Onderaanneming en samenwerking met derden

- 5.1 Leverancier mag (een onderdeel van) de Opdracht niet zonder schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever aan een derde opdragen en/of uitbesteden. Opdrachtgever zal deze goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. Opdrachtgever is gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden. Goedkeuring van Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever medeverantwoordelijk is voor de opgeleverde werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst.
- 5.2 Leverancier coördineert en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden en gegevensuitwisseling tussen derden en houdt Opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de Leveringen en/of Diensten te verrichten door derden.
- 5.3 Leverancier blijft in geval van overgedragen (onderdelen van) Leveringen en/of Diensten aan derden volledig verantwoordelijk en aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de correcte nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen. Indien de door Leverancier gecontracteerde derde niet, niet tijdig, niet volledig of niet deugdelijk presteert, is Leverancier verantwoordelijk voor de extra kosten die daaruit voortvloeien, ook indien Leverancier redelijkerwijs het nodige heeft gedaan om de derde zijn verplichtingen te laten nakomen.
- 5.4 Indien de Overeenkomst met zich brengt dat Leverancier voor de uitvoering ervan zijn prestaties dient af te stemmen met door Opdrachtgever ingeschakelde derden, kan één van deze derden door Opdrachtgever, na overleg met de betrokken derden, met de leiding en coördinatie van de afstemming van de werkzaamheden worden belast.
- 5.5 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever van iedere vergoeding van schade, claim of vordering of anderszins van door haar inzake deze Opdracht gecontracteerde derden.
- 5.6 In gevallen van overdracht aan een derde van (een gedeelte van) de verplichtingen uit een Overeenkomst van Leverancier is deze verplicht aan Opdrachtgever te melden welke zekerheden zijn gesteld voor de afdracht van BTW, loonbelasting en sociale premies, die wettelijk zijn voorgeschreven voor werkgevers.

Artikel 6 Levering en termijnen

- 6.1 Levering vindt plaats op het in de Overeenkomst vermelde adres en geschiedt op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn.

- 6.2 Alle termijnen en tijdstippen waartoe Leverancier zich verbindt zijn fatale termijnen, zodat bij overschrijding van deze termijnen en tijdstippen zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling van de Opdrachtgever verzuim intreedt.
- 6.3 De Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan Opdrachtgever. Dit laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge deze inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst of wettelijke bepalingen.
- 6.4 Deellevering, alsmede oplevering op een eerder tijdstip dan overeengekomen, is slechts mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 6.5 Opdrachtgever heeft het recht de oplevering uit te stellen. Leverancier zal in het geval van Leveringen de zaken deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren. Kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever mits Leverancier deze kosten vooraf aan Opdrachtgever meedeelt.
- 6.6 Keuring controle en/of beproeving van Producten overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 houdt Levering noch afname in.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Prijzen worden vastgesteld in euro's en omvatten alle kosten die in verband met de Overeenkomst tot en met de oplevering worden gemaakt, tenzij anders overeengekomen. Prijzen worden zowel exclusief als inclusief het vigerende omzetbelastingpercentage vermeld, tenzij anders aangegeven.
- 7.2 De overeengekomen prijs is vast en geldt voor levering "franco huis" aan Opdrachtgever. In deze prijs zijn begrepen de verpakings-, vracht- en verzekeringskosten. Alle valutarisico's, douanekosten en in- en uitvoerrechten zijn voor rekening van de Leverancier.
- 7.3 De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zijn derhalve niet aan tariefwijzigingen, indexeringen of CAO-verhogingen onderhevig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen. In dat geval wordt de wijze waarop aanpassing plaatsvindt in de Overeenkomst bepaald.
- 7.4 Meerwerk zal door de Opdrachtgever slechts in behandeling worden genomen nadat de inhoud en het budget schriftelijk zijn overeengekomen met de Opdrachtgever. Verrekening van meerwerk of minder werk vindt plaats tegen maximaal de tarieven zoals opgenomen in de offerte, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 Facturering en betaling

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, vindt betaling van het factuurbedrag, inclusief BTW, na acceptatie van de levering of dienstverlening door Opdrachtgever plaats binnen 30 (dertig) dagen na de dagtekening van de factuur.
- 8.2 Leverancier factureert aan Opdrachtgever binnen uiterlijk 90 (negentig) dagen na de opleverdatum van de Leveringen en/ of Diensten.
- 8.3 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van de factuur op te schorten indien zij een tekortkoming constateert met betrekking tot de Leveringen en/of Diensten.
- 8.4 Het recht tot opschorting is eveneens van kracht ingeval van betwisting van de juistheid van de declaratie en/of de hoogte van de factuur. In het laatste geval maakt Opdrachtgever vóór het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk bezwaar tegen de factuur bij Leverancier.
- 8.5 Opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verminderen met bedragen, die Leverancier uit welke hoofde dan ook verschuldigd is aan Opdrachtgever met uitzondering van belastingbedragen.
- 8.6 Overschrijding van een betalingstermijn en/of niet-betaling wegens een beroep op non-conformiteit en/of betwisting van de juistheid van de declaratie c.q. hoogte van de factuur door Opdrachtgever, geeft Leverancier niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen.

- 8.7 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Leverancier op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.
- 8.8 Facturering vindt bij voorkeur digitaal (in pdf-formaat) en gespecificeerd per schoollocatie plaats.
- 8.9 Meerwerk wordt door Leverancier na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd. De aard en omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van documenten, gespecificeerd.

Artikel 9 Ontbinding en opzegging

- 9.1 Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- 9.2 In geval van overmacht gaan partijen niet eerder tot ontbinding over dan na het verstrijken van een termijn van 15 werkdagen na het intreden van de tekortkoming.
- 9.3 Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van wederpartij wordt ontbonden, wederpartij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van wederpartij, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van wederpartij beslag wordt gelegd of wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van wederpartij uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
- 9.4 Onverminderd hetgeen in de Overeenkomst is bepaald dan wel overigens in de Voorwaarden, kan Opdrachtgever een Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven opzeggen eventueel ook met onmiddellijke ingang. Tussen Opdrachtgever en Leverancier vindt in dat geval afrekening plaats op basis van het bepaalde in artikel 9.5 en 9.6. Deze wijze van afwikkeling zal er nooit toe leiden dat Opdrachtgever in verband met deze opzegging meer aan Leverancier verschuldigd is dan de Vergoeding of het nog niet betaalde deel daarvan. Opdrachtgever is niet verplicht Leverancier op enig andere wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Opdracht dan op de wijze die in de leden 5 en 6 van dit artikel is bepaald.
- 9.5 Bij tussentijdse beëindiging van (een) Opdracht(en) met een eenmalig karakter dan wel een vaste looptijd waarbij de verschuldigdheid van de Vergoeding afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de Leverancier bij opzegging door Opdrachtgever op basis van het bepaalde in artikel 9.4 recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de Vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Leverancier verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Opdracht is geëindigd. Leverancier heeft slechts recht op de (volledige) Vergoeding, indien het einde van de Opdracht aan Opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van de volledige Vergoeding, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van de Vergoeding worden de besparingen die voor de Leverancier uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.
- 9.6 Bij tussentijdse beëindiging van overige Overeenkomsten op basis van het bepaalde in artikel 9.4 vindt tussen Opdrachtgever en Leverancier afrekening plaats op basis van (a) het gedeelte van de Vergoeding dat betrekking heeft op het gedeelte van de Opdracht dat Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst ten tijde van de beëindiging door opzegging reeds

heeft verricht, (b) overige verplichtingen die Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst reeds is aangegaan voor zover die niet kunnen worden beperkt en (c) winstderving voor zover die winstderving geen onderdeel vormt van de onder a) en b) genoemde kosten.

- 9.7 De opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na de opzegging of ontbinding voort te duren.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

- 10.2 Iedere tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst van Leverancier verplicht Leverancier de schade die Opdrachtgever door de tekortkoming lijdt te vergoeden, behoudens overmacht. Onder schade wordt verstaan directe schade:

- Schade aan eigendommen van Opdrachtgever;
- Schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden;
- Schade tegen gevolg van dood of lichamelijk letsel;
- Kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade;
- Redelijke kosten van noodvoorzieningen;
- Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel.

Onder directe schade wordt tevens verstaan de gemaakte interne kosten door de Opdrachtgever, gebaseerd op een aannemelijk uurtarief op dat desbetreffende moment.

De Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade. Deze beperking van aansprakelijk vervalt echter indien de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld van de Leverancier. Dit laat de overige rechten van de Opdrachtgever onverlet.

- 10.3 Voor Diensten geldt dat de in artikel 10.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, als volgt is beperkt:

- voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
- voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

- 10.4 De in artikel 10.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Leverancier of het Personeel van Opdrachtgever;
 - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 13;
 - d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 15 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst.
- 10.5 Indien Leverancier voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Leverancier aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
- 10.6 Indien Leverancier of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever schade lijden, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Leverancier. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
- 10.7 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Leverancier, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het tweede en derde lid zijn niet van toepassing.
- 10.8 Het nalaten van Opdrachtgever om nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk met de niet-nakoming akkoord zijn gegaan.

Artikel 11 Boete

- 11.1 Indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van één of meer van de uit de Overeenkomst of deze inkoopvoorwaarden voor Leverancier voortvloeiende verplichtingen dan wel indien de overeengekomen termijn om te presteren door Leverancier is overschreden, is Leverancier aan de Opdrachtgever zonder aanmaning of andere voorafgaande verklaring een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt. Indien de aflevering blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd. De hoogte van de boete bedraagt maximaal 10 (tien) procent van het factuurbedrag exclusief btw van de betreffende order. Deze boete treedt niet in de plaats van de vergoeding van schade aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 11.2 De boete komt de Opdrachtgever toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:
- zijn vordering tot nakoming van de verplichting tot aflevering van zaken die aan de Overeenkomst beantwoorden;
 - zijn recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.
- 11.3 De boete wordt voor zover mogelijk verrekend met de door de Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

Artikel 12 Verzekering

- 12.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en zal zich afdoende en adequaat verzekerd houden voor afdekking van risico's die kunnen voortvloeien uit de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst. Hieronder vallen in ieder geval beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten), bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever) en verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal) inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever..

- 12.2 Leverancier overlegt desgevraagd onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling van bedoelde verzekeringen aan Opdrachtgever. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht op de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

Artikel 13 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 13.1 Opdrachtgever is rechthebbende van alle intellectuele (eigendoms-) en vergelijkbare rechten die ontstaan door c.q. het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier, zijn personeel of door Leverancier ingeschakelde derden. Alle intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten ten aanzien van de ten behoeve van Opdrachtgever te leveren prestaties worden door Leverancier aan Opdrachtgever overgedragen.
- 13.2 Indien tussen Partijen een verschil van mening bestaat over de eigendom van de resultaten van de Leveringen en/of Diensten, respectievelijk de intellectuele (eigendoms)rechten of vergelijkbare rechten die daarop berusten, geldt als uitgangspunt dat die eigendom bij Opdrachtgever berust tot het moment dat het tegenbewijs door Leverancier is geleverd.
- 13.3 Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door Opdrachtgever van de geleverde zaken. Hij vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden.
- 13.4 Leverancier is niet gerechtigd de resultaten van de Levering en/of Diensten enigerlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij Opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend.

Artikel 14 Hulpmiddelen

- 14.1 Alle hulpmiddelen, zoals (doch niet beperkt tot) tekeningen, modellen, specificaties, mallen, hard- en software, materiaal en gereedschappen, die door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking zijn gesteld of die door Leverancier op kosten van Opdrachtgever worden vervaardigd of aangeschaft zijn, blijven c.q. worden het eigendom van Opdrachtgever en zullen door Leverancier als bruikleener gehouden worden. Aan bruikleen kunnen door Opdrachtgever voorwaarden worden verbonden.
- 14.2 Leverancier onderhoudt en bewaart deze hulpmiddelen zorgvuldig, draagt daarvoor alle risico's, neemt de nodige maatregelen deze hulpmiddelen te beschermen, zal deze hulpmiddelen voor zoveel mogelijk merken als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever en zal deze hulpmiddelen niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor Opdrachtgever deze ter beschikking heeft gesteld of waarvoor Leverancier deze in Opdracht van Opdrachtgever heeft vervaardigd of aangeschaft.
- 14.3 De in het vorige lid genoemde hulpmiddelen zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever ter beschikking van Opdrachtgever worden gesteld, dan wel tegelijkertijd met de door Leverancier af te leveren zaken aan Opdrachtgever worden afgegeven.

Artikel 15 Verwerking persoonsgegevens

- 15.1 Voor zover Leverancier als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Leverancier de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 15.2 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever bij overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding en verbod tot openbaarmaking

- 16.1 Elk der Partijen verplicht zich al hetgeen haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijze kan vermoeden, op generlei wijze bekend te maken, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter haar tot bekendmaking verplicht. Dit artikellid geldt in gelijke mate voor het gewag maken van het bestaan van de Overeenkomst.
- 16.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij zullen Partijen geen informatie etc. die hen ter beschikking staat, aan derden ter beschikking stellen en aan zijn personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het volbrengen van de Opdracht. Opdrachtgever kan aan het verlenen van toestemming voorwaarden verbinden, alsmede aanspraak maken op een vergoeding wegens het verlenen van rechten.

Artikel 17 Overname van personeel en belangenverstrengeling

- 17.1 Partijen zijn niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst dan wel binnen één jaar na beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst te nemen of met dat personeel over een indiensttreding te onderhandelen. Partijen zullen de voornoemde toestemming niet zonder redelijke grond onthouden.
- 17.2 Indien blijkt dat een lid van het personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld bij Leverancier, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst is ingelicht, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 18 Voortdurende verplichtingen

- 18.1 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze verplichtingen behoren – naast dit artikel (artikel 18) – in ieder geval de bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid (artikel), intellectuele eigendomsrechten (artikel 13), geheimhouding (artikel 16), geschillen en toepasselijk recht (artikel 20) en garanties (artikel 21 en 27).

Artikel 19 Optreden als gemachtigde

- 19.1 Leverancier kan slechts als gevolmachtigde van Opdrachtgever optreden indien hij daartoe uitdrukkelijk schriftelijk is gemachtigd door een daartoe bevoegde functionaris van Opdrachtgever.
- 19.2 Indien en voor zover Leverancier in strijd met het bepaalde in lid 1 handelt en Opdrachtgever de handelingen niet schriftelijk bekrachtigt, is Leverancier aansprakelijk voor alle door Opdrachtgever daardoor geleden en te lijden schade, en vrijwaart Leverancier Opdrachtgever ter zake van aanspraken van derden.

Artikel 20 Geschillen en toepasselijk recht

- 20.1 Ieder geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst, wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland (rechtbank Groningen).
- 20.2 Op alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of verband houdende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Deel II: Aanvullende bepalingen Leveringen

Artikel 21 Garanties

- 21.1 Leverancier garandeert dat het geleverde en de eventuele installatie/montage daarvan beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen. Hij neemt bij zijn werkzaamheden de belangen van Opdrachtgever en de zorg van een goed Leverancier in acht.
- 21.2 Leverancier garandeert dat de zaken geheel compleet en voor gebruik gereed zijn. Hij zorgt ervoor dat onder meer alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reserveonderdelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.
- 21.3 Leverancier garandeert dat de te leveren zaken nieuw gefabriceerd zijn en zijn samengesteld uit deugdelijke onderdelen.
- 21.4 Tijdens de garantieperiode herstelt Leverancier gebreken, tekortkomingen en onvolkomenheden in het afgeleverde c.q. opgeleverde zo snel mogelijk en tot tevredenheid van Opdrachtgever. Tijdens voornoemde garantieperiode brengt Leverancier hiervoor geen voorrijkosten, arbeidskosten, materiaalkosten en overige kosten in rekening.
- 21.5 Leverancier garandeert dat de geleverde zaken vrij zijn van rechten van derden en dat hij voorts geen inbreuk maakt op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever in dit verband voor aanspraken van derden.

Artikel 22 Verpakking, vervoer en verzending

- 22.1 Leverancier is verantwoordelijk voor het behoorlijk verpakken van zaken, zodanig dat zij de plaats van bestemming in goede staat bereiken. Hij verpakt de producten deugdelijk en merkt deze volgens instructies van Opdrachtgever.
- 22.2 Leverancier is aansprakelijk voor het transportrisico. Tenzij anders overeengekomen, wordt het transport door Leverancier verzekerd.
- 22.3 Leverancier staat in voor de kosten en verzekering van elk transportonderdeel, en is verantwoordelijk voor alle kosten aangaande de Levering van de goederen naar de bestemmingsplaats, inclusief douane uit- en inklaring aan de uit- en invoerhaven. Leverancier draagt het volledige verliesrisico tot de goederen aan de Opdrachtgever zijn geleverd.
- 22.4 Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Leverancier naar een door hem op te geven bestemming. Afvalmateriaal dient door Leverancier kosteloos te worden meegenomen.
- 22.5 Verwerking respectievelijk vernietiging van (transport)verpakkingsmaterialen is een verantwoordelijkheid van Leverancier. Indien op verzoek van Leverancier verpakkingsmaterialen worden verwerkt of vernietigd, gebeurt dit voor risico en rekening van Leverancier.
- 22.6 Bij het ter vervoer aanbieden en het vervoeren van gevaarlijke stoffen, dient Leverancier stipt te voldoen aan de desbetreffende wettelijke voorschriften en bepalingen van internationale verdragen, conventies en overeenkomsten van vervoerders, geldig in die landen waar de zaken zullen worden vervoerd.
- 22.7 Desgevraagd geeft Leverancier inzage in de gegevens waaruit blijkt dat Leverancier voldoet aan alle wettelijke voorschriften en bepalingen als bedoeld in dit artikel.

Artikel 23 Keuring

- 23.1 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de Leveringen te inspecteren en/of te keuren teneinde vast te stellen of de Levering voldoet aan hetgeen is overeengekomen. Leverancier zal hierbij op eerste verzoek kosteloos zijn volledige medewerking verlenen. Bij keuring en/of inspectie wordt rekening gehouden met de bescherming van bedrijfsgeheimen en bedrijfsgegevens van Leverancier.

- 23.2 Indien Opdrachtgever op grond van de keuring en/of inspectie vaststelt dat de Opdracht waarop de keuring en/of inspectie heeft plaatsgevonden niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht om te eisen dat er binnen 5 (vijf) werkdagen verbeteringen worden aangebracht en/of om nadere eisen te stellen, waarna een herhaalde keuring en/of inspectie plaatsvindt. Indien Leverancier niet aan deze verplichting voldoet binnen de in dit artikel gestelde termijn, is Opdrachtgever gerechtigd de benodigde zaken van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 24 Aflevering

- 24.1 Indien de geleverde zaken niet aan de Overeenkomst beantwoorden, is Opdrachtgever niet gehouden deze te accepteren. Opdrachtgever heeft tevens de mogelijkheid om op kosten van Leverancier alsnog nakoming te vorderen, herstel te vorderen en/of de Overeenkomst te ontbinden en vervangende schadevergoeding te vorderen.
- 24.2 Goedkeuring of aanvaarding van een Levering ontslaat Leverancier niet van enige garantie of aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en/of eigen aangeboden garanties.

Artikel 25 Risico- en eigendomsovergang

- 25.1 De eigendom van de Producten gaat over op Opdrachtgever nadat deze zijn geleverd en zo nodig gemonteerd respectievelijk geïnstalleerd, mits de Producten beantwoorden aan de Overeenkomst.
- 25.2 Ingeval Opdrachtgever aan de Leverancier materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, specificaties en software, ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van de verplichting, blijven deze eigendom van de Opdrachtgever. De Leverancier zal deze bewaren, afgescheiden van voorwerpen welke behoren aan hemzelf of aan derden. De Leverancier zal ze merken als eigendom van Opdrachtgever.
- 25.3 Op het moment dat materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen en software, van de Opdrachtgever zijn verwerkt in Producten van Leverancier, is sprake van een nieuwe zaak, waarvan de eigendom aan Opdrachtgever toebehoort. Dit geldt onverminderd lid 2 van dit artikel.
- 25.4 Het risico van de Producten gaat over op het moment dat de Levering en vervolgens de goedkeuring van Producten overeenkomstig artikel 23 van deze inkoopvoorwaarden hebben plaatsgevonden.

Deel III: Aanvullende bepalingen Diensten

Artikel 26 Garanties

- 26.1 Leverancier garandeert dat de Diensten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst. Leverancier neemt bij zijn werkzaamheden de belangen van Opdrachtgever en de zorg van een goed Leverancier in acht.
- 26.2 Leverancier garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd en staat in voor de kwaliteit en integriteit van diegene die namens hem belast is met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 26.3 Leverancier garandeert dat de verrichte Diensten vrij zijn van rechten van derden en dat hij voorts geen inbreuk maakt op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever in dit verband voor aanspraken van derden.

Artikel 27 Dienstverlening

- 27.1 Leverancier voegt op verzoek van Opdrachtgever binnen 8 (acht) weken na aanvang van de werkzaamheden alsmede binnen 3 (drie) dagen na een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever een recente "Gedragsverklaring aanbesteden" aan zijn personeelsdossier voor het personeel dat bij de Dienstverlening is betrokken en in dit verband bij Opdrachtgever werkzaam is.
- 27.2 Verplichtingen van Leverancier:
- Leverancier dient te beschikken over een geldig inschrijvingsbewijs bij de bedrijfsvereniging waarbij hij is ingeschreven en te beschikken over een vestigingsvergunning voor zover deze vereist is. Op eerste verzoek van Opdrachtgever dient Leverancier hem voornoemde bescheiden te tonen.
 - Leverancier dient op eerste verzoek van Opdrachtgever aan deze een staat te overhandigen bevattende de naam, voorna(a)m(en), adres, woonplaats, geboortedatum en -plaats, Burger Service Nummer (BSN) van alle personeel dat door Leverancier van week tot week in het werk is gesteld.
 - Leverancier dient op eerste verzoek van Opdrachtgever aan deze de manurenverantwoording van alle personeel dat door Leverancier in het werk is gesteld, ter inzage te verstrekken, volgens een door Opdrachtgever opgesteld model.
 - Leverancier dient telkenmale op eerste verzoek van Opdrachtgever aan deze een afschrift te verschaffen van de verklaringen inzake zijn betalingsgedrag bij de bedrijfsvereniging en de ontvanger der directe belastingen.

Artikel 28 Toetsing

- 28.1 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht de resultaten van de verleende Diensten te toetsen teneinde vast te stellen of de werkzaamheden voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Leverancier zal hierbij op eerste verzoek kosteloos zijn volledige medewerking verlenen. Bij toetsing wordt rekening gehouden met de bescherming van bedrijfsgeheimen en bedrijfsgegevens van Leverancier.
- 28.2 Indien Opdrachtgever op grond van de toetsing vaststelt dat de Opdracht waarop de toetsing heeft plaatsgevonden, niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, heeft Opdrachtgever het recht om te eisen dat er binnen een nader overeen te komen termijn verbeteringen worden aangebracht en/of om nadere eisen te stellen, waarna een herhaalde toetsing plaatsvindt. Indien Leverancier niet aan deze verplichting voldoet binnen de in dit artikel gestelde termijn, is Opdrachtgever gerechtigd de Diensten van een derde af te nemen, dan wel zelf maatregelen te nemen of maatregelen door een derde te laten nemen voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 29 Oplevering

- 29.1 Indien de geleverde dienst niet aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtgever niet gehouden de zaken c.q. de prestaties te accepteren, Opdrachtgever heeft tevens de mogelijkheid om op kosten van Leverancier alsnog nakoming te vorderen, herstel te vorderen en/of de Overeenkomst te ontbinden en vervangende schadevergoeding te vorderen.
- 29.2 Goedkeuring of aanvaarding van een Levering ontslaat Leverancier niet van enige garantie of aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en/of eigen aangeboden garanties.

Artikel 30 Vergoeding meer- en minderwerk

- 30.1 Indien de prestaties die Leverancier op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden en/of gewijzigde inzichten die Leverancier bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Evenmin worden tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van

onjuiste en/of onvolledige technische of functionele specificaties, indien deze door Leverancier zijn geaccepteerd.

- 30.2 Leverancier vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke Opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Leverancier brengt ter verkrijging van een schriftelijke Opdracht een schriftelijke offerte uit, betreffende de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten.
- 30.3 Leverancier is verplicht een Opdracht tot meerwerk tot een maximum van 50% (vijftig procent) van de oorspronkelijke Opdracht te aanvaarden en uit te voeren. Een dergelijke Opdracht tot meerwerk dient te worden uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst.
- 30.4 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Leverancier op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel vermindert, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere partij.